Política de cobranza

todo lo que necesitas saber para cuidar tu vida crediticia

¿En qué consiste?

La Gestión de Cobranza es el proceso en el cual INVERGEGA o sus aliados autorizados, realiza gestiones para buscar alternativas que permitan a los clientes cumplir con el pago de sus obligaciones.

¿Por qué es necesaria?

Nuestro objetivo es cuidar tu buen hábito del pago, para que tengas la posibilidad de acceder a los productos de crédito que hemos diseñado para apoyar tus proyectos, iniciativas e ideas de negocio

1 Cobranza Preventiva

Queremos mantenerte informado sobre el vencimiento de tus obligaciones, por esta razón nos ponemos en contacto días antes de tu fecha de cobro para recordarte la importancia de realizar tus pagos de manera oportuna.

2 Cobranza Administrativa

Cuando tu obligación no es cancelada en el plazo estipulado deberás asumir intereses por mora. Queremos que mantengas disponible tu cupo de crédito y evites cargos adicionales por la gestión de cobro.

3 Cobranza Prejurídica

No hemos podido normalizar tu obligación, por eso, una vez tus obligaciones sobrepasen 45 días de mora te remitimos con aliados externos que son expertos en negociación.

4 Cobranza jurídica

Una vez agotadas las anteriores instancias de cobro y en caso de no lograrse la normalización de tus obligaciones, se iniciará la cobranza por la vía judicial.

Política de transparencia

Gatos de cobranza pre jurídica

Las tarifas por gastos de cobranza vigentes son:

FRANJA DE MORA	TARIFA
1-45	0%
45-60	4%+ IVA
61-90	6%+ IVA
91-120	8%+IVA
> 120 DÍAS	10%+IVA

El porcentaje será calculado sobre la altura de mora del crédito. Para realizar cualquiera de los tipos de cobranza te podrán contactar así: Telefónicamente y a través de comunicaciones directas como correspondencia, correo electrónico, mensajes de texto, redes sociales y/o Whatsapp.

INVERGEGA se compromete con sus clientes por medio de la transparencia en sus tarifas. Cualquier cambio será comunicado en nuestra página web www.invergega.com junto a sus política de datos personales

Gatos de cobranza jurídica

Recuerda que la cobranza Jurídica genera honorarios de abogado y gastos procesales que deberás asumir.

Tus obligaciones al día son tu mejor carta de presentación.

Confirmo que he leído y acepto las políticas de cobranza de INVERGEGA y en constancia firmo este documento con mi nombre y cédula.